

# Algemene Voorwaarden

## TSH Vakopleidingen

### Artikel 1.

#### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **TSH Vakopleidingen:** Regionaal Bedrijfstak Opleidingen Centrum Besloten Vennootschap, RBOC, statutair gevestigd aan tweede Bokslootweg 6 te Emmen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 01169722 handelend onder de naam TSH Vakopleidingen.
2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
3. **Consument:** een natuurlijk persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Met een Consument wordt in deze algemene voorwaarden ook gelijkgesteld een natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in beroep of bedrijf die zich kan beroepen op reflexwerking.
4. **Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met TSH Vakopleidingen.<sup>1</sup>
5. **Cursist:** een natuurlijk persoon die staat ingeschreven voor het volgen van een Opleiding/Cursus bij TSH Vakopleidingen.
6. **Cursus:** een door TSH Vakopleidingen verzorgde Cursus waaraan een Cursist deelneemt.
7. **Cursuskosten:** de prijs voor een Cursus met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
8. **Diploma:** een door TSH Vakopleidingen uitgereikt schriftelijk bewijsstuk, waarmee de Cursist/Lasser kan aantonen dat hij/zij aan bepaalde door TSH Vakopleidingen vastgestelde kwalificaties voldoet.
9. **Examen:** een beoordeling van kennis en vaardigheden die door de Cursist zijn opgedaan tijdens het volgen van de door TSH Vakopleidingen aangeboden Cursus of Opleiding.
10. **Examenkosten:** de prijs voor een Examen met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
11. **Lasser:** een natuurlijk persoon, al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die gekwalificeerd is door TSH Vakopleidingen of haar onderaannemer.
12. **Lascertificaat:** een door TSH Vakopleidingen of ander bedrijf uitgereikt schriftelijk bewijsstuk waarmee de Lasser kan aantonen dat hij/zij kan lassen conform de normen vermeld op het certificaat.
13. **Opleiding:** een door TSH Vakopleidingen verzorgde Opleiding waaraan een Cursist deelneemt.
14. **Overeenkomst:** iedere afspraak of Overeenkomst tussen TSH Vakopleidingen en Opdrachtgever, van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

### Artikel 2.

#### Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen, rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en TSH Vakopleidingen met betrekking tot inschrijvingen en afmeldingen van de Opleiding of de Cursus, het verlengen van Lascertificaten, het kwalificeren van lassers, het uitreiken van Diploma's, certificaten of bewijzen van deelnames en het geven van advies omtrent lassen, installatie en elektrotechniek.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts

<sup>1</sup> Deze persoon kan tevens Lasser of Cursist zijn indien hij op eigen titel een Cursus van TSH Vakopleidingen afneemt.

van toepassing indien en voor zover deze door TSH Vakopleidingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend in een schriftelijk en door beide partijen ondertekend document worden afgeweken.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TSH Vakopleidingen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3.**

#### **Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes van TSH Vakopleidingen zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van TSH Vakopleidingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder porto- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

### **Artikel 4.**

#### **Aansprakelijkheidsbepaling voor Opdrachtgevers die als Consumenten aangemerkt kunnen worden**

1. TSH Vakopleidingen is voor het onjuist advies geven omtrent lassen, installatie en elektrotechniek beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan TSH Vakopleidingen kunnen worden toegerekend.

2. TSH Vakopleidingen die een Lasser kwalificeert, kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die volgt uit het feit dat een Lasser is gezakt voor zijn kwalificaties, over onvoldoende lasvaardigheden beschikt of niet de juiste papieren bezit.
3. TSH Vakopleidingen kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die volgt uit het onjuist/niet verlengen van Lascertificaten.
4. TSH Vakopleidingen kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade die is ontstaan doordat een door TSH Vakopleidingen gecertificeerd of gediplomeerd persoon fouten maakt of niet toegestane werkzaamheden uitvoert.
5. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van TSH Vakopleidingen.
6. Indien de aansprakelijkheid van TSH Vakopleidingen vastgesteld kan worden dan is de aansprakelijk beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000,-, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

### **Artikel 5.**

#### **Aansprakelijkheidsbepaling voor Opdrachtgevers die niet als Consumenten aangemerkt kunnen worden**

1. TSH Vakopleidingen is voor het onjuist advies geven omtrent lassen, installatie en elektrotechniek beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden,

tenzij deze niet aan TSH Vakopleidingen kunnen worden toegerekend.

2. TSH Vakopleidingen die een Lasser kwalificeert, kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die volgt uit het feit dat een Lasser is gezakt voor zijn kwalificaties, over onvoldoende lasvaardigheden beschikt of niet de juiste papieren bezit.
3. TSH Vakopleidingen kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die volgt uit het onjuist/niet verlengen van Lascertificaten.
4. TSH Vakopleidingen kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade die is ontstaan doordat een door TSH Vakopleidingen gecertificeerd of gediplomeerd persoon fouten maakt of niet toegestane werkzaamheden uitvoert.
5. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van TSH Vakopleidingen.
6. Indien de aansprakelijkheid van TSH Vakopleidingen vastgesteld kan worden dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000,-, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

#### **Artikel 6.**

##### **Inschrijven Opleiding**

1. Inschrijving voor een Opleiding staat open voor Cursisten die voldoen aan de voor die Opleiding geldende inschrijvingsvoorwaarden.
2. Een verzoek tot inschrijving voor een Opleiding geschiedt door het inzenden van een door TSH Vakopleidingen verstrekt inschrijvingsformulier.

3. De Cursist en Opdrachtgever dragen zelf de verantwoordelijkheid voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de aan TSH Vakopleidingen verstrekte informatie.
4. De inschrijving komt tot stand op het moment dat TSH Vakopleidingen het inschrijvingsverzoek van de Opdrachtgever voor het volgen van de Opleiding schriftelijk aanvaardt.

#### **Artikel 7.**

##### **Afmelden Opleiding door Cursist**

1. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Opdrachtgever het recht om de Cursist voor de betreffende Opleiding schriftelijk af te melden.
2. TSH Vakopleidingen brengt bij afmeldingen voor de start van de Opleiding de volgende kosten in rekening bij de Opdrachtgever:
  - a. Bij afmelding tot 60 dagen voor de start van de Opleiding 20% van de Cursuskosten.
  - b. Bij afmelding vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor de start van de Opleiding 30% van de Cursuskosten.
  - c. Bij afmelding vanaf 30 dagen tot 14 dagen voor de start van de Opleiding 40% van de Cursuskosten.
  - d. Bij afmelding vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor de start van de Opleiding 50% van de Cursuskosten.
  - e. Bij afmelding vanaf 5 dagen tot aan de start van de Opleiding 80% van de Cursuskosten.
3. TSH Vakopleidingen brengt bij afmeldingen vanaf de start van de Opleiding de volgende kosten in rekening bij de Opdrachtgever:
  - a. Vanaf de start van de Opleiding, maar tot 30 dagen voor het Examen 100% van de Cursuskosten. De Examenkosten worden niet in rekening gebracht.
  - b. Vanaf 30 dagen voor het Examen 100% van de Cursuskosten en Examenkosten.

4. Indien gelet op het bovenstaande de redelijkheid en billijkheid met zich meebrengt dat met afwijkende percentages moet worden gewerkt, zullen partijen in dat geval met elkaar in overleg treden.

#### **Artikel 8.**

##### **Afmelden Opleiding/Cursus door TSH Vakopleidingen**

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde Cursus naar het oordeel van TSH Vakopleidingen onvoldoende is, staat het TSH Vakopleidingen vrij om met de Opdrachtgever overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende Cursus door Cursist gevolgd wordt op een andere datum en/of ander tijdstip en/of een andere locatie. Als TSH Vakopleidingen en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Opdrachtgever het recht de betreffende Opleiding of de betreffende Cursus kosteloos te annuleren.

#### **Artikel 9.**

##### **Betaling**

1. De betaling van de factuur dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door TSH Vakopleidingen aangegeven wijze.
2. Indien een factuur van TSH Vakopleidingen niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na het verstrijken van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling op aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per kalendermaand of indien hoger, de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

#### **Artikel 10.**

##### **Overmacht**

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie TSH Vakopleidingen voor de uitvoering van de Overeenkomst

afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor TSH Vakopleidingen als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien TSH Vakopleidingen onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.

2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever TSH Vakopleidingen in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de Overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van TSH Vakopleidingen uit welke hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de Overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van drie maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.

#### **Artikel 11.**

##### **Conformiteit en garantie**

1. TSH Vakopleidingen staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat TSH Vakopleidingen er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

#### **Artikel 12.**

##### **Persoonsgegevens**

1. TSH Vakopleidingen zal de persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever, Lasser, of Cursist slechts gebruiken en aan derden ter beschikking stellen

voor zover dit noodzakelijk mocht zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.

2. TSH Vakopleidingen verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever, Lasser, of Cursist conform de op haar website gepubliceerde privacyverklaring.

### **Artikel 13.**

#### **Gebreken en klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte verleende diensten dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na voltooiing dan wel levering van de betreffende werkzaamheden respectievelijk diensten en producten schriftelijk te worden gemeld aan TSH Vakopleidingen. Voor Consumenten geldt een afwijkende termijn van 6 maanden na levering.
2. Indien TSH Vakopleidingen een door de Opdrachtgever ingediende schriftelijke klacht ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst gegrond acht, zal TSH Vakopleidingen de Overeenkomst alsnog uitvoeren op de wijze zoals overeengekomen tussen TSH Vakopleidingen en de Opdrachtgever of een alternatieve oplossing proberen te vinden. Een eventuele klacht dient te worden gericht aan TSH Vakopleidingen.
3. Bij TSH Vakopleidingen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door TSH Vakopleidingen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan een geschillencommissie. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de Consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het

Europees ODR-platform  
(<http://ec.europa.eu/odr>).

6. Een klacht schort de verplichtingen van TSH Vakopleidingen niet op, tenzij TSH Vakopleidingen schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door TSH Vakopleidingen, zal TSH Vakopleidingen naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen en de diensten opnieuw uitvoeren.
8. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal TSH Vakopleidingen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 14.**

#### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Het is de Opdrachtgever, Lasser of Cursist niet toegestaan om zonder toestemming van TSH Vakopleidingen enig ter beschikking gesteld materiaal in het kader van een product van de Opleiding of Cursus te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

### **Artikel 15.**

#### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door TSH Vakopleidingen gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van TSH Vakopleidingen, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat TSH Vakopleidingen met de Opdrachtgever, Lasser of Cursist kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.