



## Privacy verklaring TSH Vakopleidingen

Versie 30 september 2024

TSH Vakopleidingen, gevestigd aan de Nijbracht 158 te Emmen of tweede Bokslootweg 6 te Emmen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

TSH kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van TSH of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website/ sociale media aan TSH verstrekt heeft. Door gebruik te maken van deze diensten stemt u in met de verwerking hiervan. Een overzicht van de gegevens die wij verwerken treft u in dit document.

### Waarom TSH gegevens nodig heeft

TSH verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per email en/of per post) te kunnen benaderen. Daarnaast kan TSH uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht of in het kader van haar promotieactiviteiten.

### Hoe lang TSH Vakopleidingengegevens bewaart

TSH bewaart uw persoonsgegevens 7 jaar in haar klantenbestand. Uw gegevens worden niet langer gebruikt dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarnaast is TSH verplicht om wettelijke bewaartermijnen te respecteren, of bewaartermijnen vanuit Audits. Behaalde diploma's worden voor onbepaalde tijd bewaard om het mogelijk te maken dat een cursist deze kan opvragen.

### Delen met anderen

TSH verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. TSH zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming. Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van TSH, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien TSH failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van TSH geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@tshvakopleidingen.nl](mailto:info@tshvakopleidingen.nl)

TSH zal binnen 10 werkdagen, op uw verzoek reageren (met uitzondering van de vakantieperiodes).

### Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de AP als TSH bovengenoemde niet naleeft.

### Beveiligen

TSH neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van TSH maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op met TSH. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens. In geen geval kan TSH aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

### Toegang door derden

Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.



### **Uitwerking**

Hierna vindt u per product de gegevens die we verzamelen en het doel waarvoor ze gebruikt worden.

### **Verlengen & kwalificeren van lassers:**

- Naam
- E-mailadres
- Adres, postcode, woonplaats
- Geboortedatum en plaats
- Soort ID bewijs

Om het verlengen en kwalificeren goed te kunnen doen, kan TSH uw gegevens doorgeven aan Element, SGS, Bureau Veritas, DNV (en uw werkgever). Bij het geven van de opdracht gaat u hiermee akkoord.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Op het mailadres dat gekoppeld is aan uw lascertificaat ontvangt u van ons e-mails over:

- Uitnodigingen voor verlengingen
- Resultaten
- Nieuwsbrieven
- Informatie over het specifieke product dat u bij ons heeft gekocht.

### **Opleiden & trainen:**

- Naam
- E-mailadres
- Adres, postcode, woonplaats
- Geboortedatum en plaats
- Vooropleiding

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Om het opleiden en of trainen goed te kunnen doen, kan TSH uw gegevens doorgeven aan NIL, DNV en uw werkgever. Bij het starten van de opleiding/ training gaat u hiermee akkoord.

Op het bij ons bekende mailadres ontvangt u van ons e-mails over:

- Resultaten, planning, verzuim
- Nieuwsbrieven
- Informatie over (vervolg) opleidingen

### **Aanmelding e-mail nieuwsbrief:**

In onze nieuwsbrief informeren wij u vrijblijvend over ontwikkelingen bij TSH en in het vakgebied. U ontvangt onze nieuwsbrief omdat u zich via onze website hiervoor heeft aangemeld, u informatie heeft aangevraagd of omdat u (in het verleden) klant bij TSH bent (geweest). Voor deze nieuwsbrief verzamelen wij minimaal gegevens, namelijk alleen uw *emailadres*.

Mocht u deze nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich afmelden door onderaan iedere TSH nieuwsbrief op de link "Uitschrijven" te klikken. Ook kunt u een mailtje sturen naar [info@tshvakopleidingen.nl](mailto:info@tshvakopleidingen.nl) Wilt u de nieuwsbrief blijven ontvangen, dan hoeft u niets te doen. Wij gaan er dan van uit dat u akkoord bent met onze privacy verklaring

### **Vragen**

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, per e-mail [info@tshvakopleidingen.nl](mailto:info@tshvakopleidingen.nl)

TSH Vakopleidingen  
Nijbracht 158  
7821 CE Emmen  
[Info@tshvakopleidingen.nl](mailto:Info@tshvakopleidingen.nl)